Proiect — în curs de validare juridică. Nu reprezintă termeni în vigoare.

Politica de utilizare acceptabilă

Versiune: proiect 0.1 · Data intrării în vigoare: [DE STABILIT CU AVOCATUL: data intrării în vigoare]
Ultima actualizare: 23 octombrie 2026

Platforma funcționează doar dacă oamenii care o folosesc pot avea încredere unii în alții: farmacia, că omul care vine este cel verificat; farmacistul, că tura și suma sunt reale. Regulile de mai jos se aplică tuturor utilizatorilor și completează Termenii și condițiile.

1. Folosește platforma pentru ce a fost făcută

Platforma servește la organizarea turelor în farmacii: verificare, contracte, publicarea și acceptarea turelor, cedarea turelor, pontaj, facturare și plăți. Nu o folosi în alte scopuri.

2. Identitate și conturi

Nu este permis:

- să încarci documente false, modificate sau care aparțin altei persoane;
- să folosești contul altcuiva sau să îți împrumuți contul;
- să creezi mai multe conturi pentru aceeași persoană;
- să te prezinți drept altă persoană, companie sau membru al echipei noastre;
- să ascunzi că documentele tale au expirat sau că dreptul tău de a profesa a fost suspendat.

3. Ture și pontaje

Nu este permis:

- să accepți o tură pe care nu intenționezi să o lucrezi;
- să trimiți altă persoană să lucreze o tură acceptată de tine;
- să declari ore pe care nu le-ai lucrat sau să declari sosirea înainte de a ajunge la farmacie;
- să publici ture care nu există sau pe care nu ai dreptul să le publici;
- să publici sau să retragi ture repetat cu scopul de a influența tarifele;
- să confirmi sau să contești ore fără a verifica pontajul;
- să ceri sau să oferi plăți în afara platformei pentru ture organizate prin ea. [DE STABILIT CU AVOCATUL: regulile privind colaborarea directă și neocolirea platformei]

4. Conținut

În câmpurile libere (descrieri de responsabilități, note, motive de contestare, mesaje către noi) nu este permis să introduci:

- date despre pacienți, rețete sau informații medicale;
- coduri numerice personale, copii de documente sau date bancare ale altor persoane;
- cerințe discriminatorii, de exemplu legate de vârstă, sex, etnie, religie, dizabilitate sau alte criterii protejate de lege;
- limbaj jignitor, amenințări sau hărțuire;
- informații false despre alți utilizatori.

5. Datele altor persoane

Datele pe care le vezi despre alți utilizatori, de exemplu numele farmacistului care a preluat o tură sau numele managerului, le folosești doar pentru tura respectivă. Nu este permis să le copiezi, să le exporți sau să le folosești în alte scopuri.

6. Securitate și funcționare tehnică

Nu este permis:

- să folosești scripturi, roboți sau alte mijloace automate pentru a accepta ture, a consulta oferte sau a extrage date;
- să încerci să accesezi date ale altor companii, locații sau utilizatori, de exemplu modificând identificatori în adrese sau cereri;
- să ocolești măsurile de securitate, limitele de cereri sau autentificarea;
- să încarci fișiere care conțin programe malițioase;
- să testezi încărcarea sau vulnerabilitățile platformei fără acordul nostru scris;
- să copiezi, să decompilezi sau să modifici aplicațiile, în afara cazurilor permise de lege.

7. Raportarea în bună-credință a problemelor de securitate

Dacă descoperi o vulnerabilitate, scrie-ne la [DE CONFIRMAT: adresa de email pentru securitate]. Nu accesa, nu modifica și nu păstra datele altor persoane și nu face publică problema înainte să o putem remedia. [DE STABILIT CU AVOCATUL: angajamentele operatorului față de persoanele care raportează vulnerabilități în bună-credință]

8. Cum raportezi o încălcare

Dacă observi o încălcare a acestor reguli, scrie-ne prin formularul de contact sau la [DE CONFIRMAT: adresa de email de contact]. Descrie ce s-a întâmplat, când și la ce tură se referă. Nu include date despre pacienți.

9. Ce facem când regulile sunt încălcate

9.1. Analizăm fiecare raport. Deciziile privind conturile sunt luate de oameni, pe baza faptelor, nu doar pe baza unei reclamații sau a unui indicator automat.

9.2. În funcție de gravitate, putem: să îți cerem lămuriri, să îți transmitem un avertisment, să limităm temporar anumite acțiuni, să suspendăm contul sau să încetăm colaborarea.

9.3. Când există un risc imediat de securitate sau de fraudă, putem limita temporar accesul înainte de finalizarea analizei. Te anunțăm și analizăm cazul cât mai repede.

9.4. Îți spunem motivul deciziei și cum o poți contesta. Contestația este analizată de un om, iar rezultatul ei se înregistrează.

9.5. Suspendarea nu anulează sumele datorate pentru muncă deja confirmată.

9.6. Când legea ne obligă, informăm autoritățile competente. [DE STABILIT CU AVOCATUL: situațiile în care operatorul informează Colegiul Farmaciștilor din România sau alte autorități]

[DE STABILIT CU AVOCATUL: consecințele contractuale ale încălcării acestor reguli și termenele procedurii de contestare]

10. Modificări

Putem actualiza această politică. Te anunțăm în aplicație și pe email înainte ca o modificare importantă să se aplice.

© 2026 [DE STABILIT CU AVOCATUL: denumirea legală a operatorului] · Sediul: [DE STABILIT CU AVOCATUL: sediul social] · Nr. Reg. Com.: [DE STABILIT CU AVOCATUL: numărul J] · CUI: [DE STABILIT CU AVOCATUL: CUI]

Contact: [DE CONFIRMAT: adresa de email de contact] · [DE CONFIRMAT: număr de telefon]

Autoritatea care a autorizat activitatea: [DE STABILIT CU AVOCATUL: autoritatea competentă și numărul autorizației, dacă activitatea operatorului este supusă autorizării]

Sumele afișate pentru farmacii includ comisionul platformei și nu includ TVA. Sumele afișate pentru farmaciști sunt nete.

Platforma nu prelucrează date despre pacienți.